

Deze algemene voorwaarden worden gehanteerd door Hendriks Assurantiën V.O.F. hierna te noemen: "Hendriks Assurantiën", en zijn mede bedongen ten behoeve van de bestuurders van Hendriks Assurantiën en alle voor haar werkzame personen. De toepasselijkheid daarvan blijft bestaan indien voormelde bestuurders en/of personen niet meer voor Hendriks Assurantiën werkzaam zijn. De wederpartij van Hendriks Assurantiën is degene aan of voor wie Hendriks Assurantiën enige offerte heeft verstrekt, aanbieding heeft gedaan, werkzaamheden heeft verricht, of met wie zij een overeenkomst heeft gesloten. Dit kan zowel een rechtspersoon als een natuurlijke persoon zijn en deze wederpartij zal hierna worden aangeduid als de "opdrachtgever".

Artikel 1: Toepasselijkheid

1.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle door Hendriks Assurantiën gedane aanbiedingen, offertes en acceptaties daarvan en/of door Hendriks Assurantiën gesloten overeenkomsten waarbij Hendriks Assurantiën zich verplicht tot het leveren van diensten of de uitvoering van een opdracht.

Eventuele inkoop- of andere voorwaarden waarnaar de opdrachtgever bij de acceptatie van een aanbod of offerte of het sluiten van een overeenkomst verwijst zijn niet van toepassing, tenzij deze door Hendriks Assurantiën zonder voorbehoud en schriftelijk zijn aanvaard.

1.2. Afwijkingen van en/of aanvullingen op deze algemene voorwaarden binden Hendriks Assurantiën slechts voor zover deze uitdrukkelijk schriftelijk tussen Hendriks Assurantiën en de opdrachtgever zijn overeengekomen.

1.3. Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig blijkt te zijn, wordt alleen de betreffende bepaling van toepassing uitgesloten, alle overige bepalingen blijven hun gelding onverkort behouden.

Artikel 2: Aanbiedingen, overeenkomst, opdracht etc.

2.1. Offertes en tarieven van Hendriks Assurantiën zijn, tenzij daarin uitdrukkelijk anders is aangegeven, vrijblijvend.

2.2. Aan Hendriks Assurantiën verstrekte opdrachten leiden uitsluitend tot inspanningsverplichtingen van Hendriks Assurantiën, niet tot resultaatsverplichtingen.

2.3. Een overeenkomst wordt geacht tot stand te zijn gekomen op het moment dat Hendriks Assurantiën een opdracht schriftelijk heeft aanvaard, dan wel met de uitvoering daarvan is begonnen. Hendriks Assurantiën is bevoegd om aan haar verstrekte opdrachten zonder opgave van redenen te weigeren.

2.4. In het geval opdrachtgever per emailbericht c.q. via de website van Hendriks Assurantiën enige (verzekering)aanvraag heeft gedaan en opdrachtgever binnen 3 werkdagen na verzending van dat bericht geen ontvangstbevestiging van (een medewerker van) Hendriks Assurantiën heeft ontvangen, dient het bericht van opdrachtgever als niet ontvangente worden beschouwd. Indien opdrachtgever binnen de termijn van 3 werkdagen na verzending van een digitaal bericht een reactie of uitsluitel van (een medewerker van) Hendriks Assurantiën wenst te ontvangen, dient opdrachtgever zich er van op de hoogte te stellen dat het bericht (de medewerker van) Hendriks Assurantiën heeft bereikt.

2.5. Digitale, al dan niet op Internet, al dan niet op aanvraag van de opdrachtgever, door Hendriks Assurantiën aan deze verstrekte informatie, is vrijblijvend en wordt nimmer beschouwd als een door Hendriks Assurantiën gegeven advies in het kader van een aan haar verstrekte opdracht, behoudens voor zover uit mededeling van Hendriks Assurantiën het tegendeel blijkt.

Artikel 3: Inschakeling derden

3.1 Het is Hendriks Assurantiën toegestaan om bij de uitvoering van de aan haar verstrekte opdracht indien nodig gebruik te maken van derden. Hendriks Assurantiën zal bij het inschakelen van derden zoveel mogelijk tevoren overleg plegen met opdrachtgever en bij de selectie van derden de nodige zorgvuldigheid in acht nemen. Hendriks Assurantiën is niet aansprakelijk voor tekortkomingen van deze derden.

Artikel 4: Honorarium en betaling

4.1 Wijzigingen in van overheidswege opgelegde belastingen en/of heffingen worden altijd aan de opdrachtgever doorberekend. Hendriks Assurantiën is gerechtigd overeengekomen tarieven tussentijds te verhogen wanneer zich na het sluiten van de overeenkomst stijgingen voordoen in de kosten van materialen of diensten die voor de uitvoering van de overeenkomst nodig zijn, en/of van andere kosten, welke de kostprijs van Hendriks Assurantiën beïnvloeden.

4.2 Betalingen door de opdrachtgever dienen te worden gedaan binnen 14 dagen na de factuurdatum op de door Hendriks Assurantiën voorgeschreven wijze, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen of de factuur anders vermeldt. De opdrachtgever is zich er van bewust dat het niet, of niet tijdig, voldoen van aan hem in rekening gebrachte premies en/of vergoedingen tot gevolg kan hebben dat de door hem, na bemiddeling van Hendriks Assurantiën, afgesloten verzekeringen en/of voorzieningen geen dekking bieden voor het verzekerde risico.

4.3 Verrekening door de opdrachtgever van de door Hendriks Assurantiën gefactureerde premies en bedragen met een door de opdrachtgever gestelde tegenvordering, dan wel opschorting van betaling door de opdrachtgever in verband met een door deze gestelde tegenvordering, is slechts toegestaan voor zover de tegenvordering door Hendriks Assurantiën uitdrukkelijk en zonder voorbehoud is erkend of in rechte onherroepelijk is vastgesteld.

4.4 Indien de opdrachtgever de verschuldigde premie en/of bedragen niet binnen de overeengekomen termijn betaalt, zal de opdrachtgever daardoor, zonder dat enige ingebrekestelling nodig is, over het openstaande bedrag de wettelijke rente verschuldigd worden. Indien de opdrachtgever na ingebrekestelling nalatig blijkt om het openstaande bedrag aan Hendriks Assurantiën te voldoen, kan de vordering uit handen worden gegeven, in welk geval de opdrachtgever naast het dan verschuldigde totale bedrag tevens gehouden zal zijn tot vergoeding van de buitengerechtelijke incassokosten, waarvan de hoogte wordt vastgesteld op twee punten van het door de rechtbank gehanteerde liquidatietarief.

4.5 Door de opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds ter afdoening van alle verschuldigde rente en kosten en vervolgens van opeisbare facturen die het langst openstaan, zelfs al vermeldt de opdrachtgever dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.

4.6 Indien de kredietwaardigheid van de opdrachtgever daartoe naar het oordeel van Hendriks Assurantiën aanleiding geeft, is Hendriks Assurantiën bevoegd om de levering van haar diensten op te schorten, totdat de opdrachtgever voldoende zekerheid voor zijn betalingsverplichtingen heeft verschaft.

Artikel 5: Termijnen

5.1 Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen zijn door Hendriks Assurantiën opgegeven termijnen waarbinnen zij de haar verstrekte opdracht zal uitvoeren, nimmer te beschouwen als fatale termijn.

Artikel 6: Medewerking door de opdrachtgever

6.1. De Opdrachtgever zal steeds, gevraagd en ongevraagd, alle relevante informatie verstrekken aan Hendriks Assurantiën die zij nodig heeft voor een correcte uitvoering van de aan haar verstrekte opdracht. Indien voor de uitvoering van de overeengekomen dienst of opdracht noodzakelijke gegevens niet, niet tijdig of niet in overeenstemming met de gemaakte afspraken door de opdrachtgever ter beschikking van Hendriks Assurantiën zijn gesteld, of indien de opdrachtgever op andere Algemene leveringsvoorwaarden Hendriks Assurantiën, niet aan zijn (informatie)verplichtingen heeft voldaan, is Hendriks Assurantiën bevoegd over te gaan tot opschorting van de uitvoering van de overeenkomst.

6.2. De opdrachtgever is zelf volledig verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid van alle door hem aan Hendriks Assurantiën verschaft informatie.

Artikel 7: Aansprakelijkheid van Limburg Financieel Advies

7.1 Iedere aansprakelijkheid, contractueel en buiten contractueel, van Hendriks Assurantiën evenals van haar bestuurders, haar werknemers en de door Hendriks Assurantiën bij de uitvoering van de opdracht ingeschakelde personen is beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval onder de beroepsaansprakelijkheidsverzekering van Hendriks Assurantiën wordt uitgekeerd, verminderd met het geldend eigen risico. Op verzoek wordt aan belanghebbenden nadere informatie over de beroepsaansprakelijkheidsverzekering verstrekt.

7.2 In het geval de in artikel 7.1 bedoelde beroepsaansprakelijkheidsverzekering van Hendriks Assurantiën in een specifiek geval geen dekking verleend, is de aansprakelijkheid, contractueel en buitencontractueel, van Hendriks Assurantiën evenals van haar bestuurders, haar werknemers en de door Hendriks Assurantiën bij de uitvoering van de opdracht ingeschakelde personen, beperkt tot maximaal het totaal van het ter zake de opdracht die aan de ontstane schade ten grondslag ligt aan de opdrachtgever in rekening gebrachte honorarium, dan wel, de door de verzekeraar in rekening gebrachte premie.

7.3 De uitvoering van de verstrekte opdracht geschiedt uitsluitend ten behoeve van de opdrachtgever. Derden kunnen aan de inhoud van de verrichte werkzaamheden voor de opdrachtgever geen rechten ontlenen.

7.4 Hendriks Assurantiën is nimmer aansprakelijk voor schade welke door de opdrachtgever of derden wordt geleden als gevolg van onjuiste, onvolledige of ontijdige door de opdrachtgever verstrekte inlichtingen.

7.5 Hendriks Assurantiën is nimmer aansprakelijk voor welke schade dan ook die voortvloeit uit fouten, in door Hendriks Assurantiën gebruikte software of andere computerprogrammatuur, tenzij deze schade door Hendriks Assurantiën kan worden verhaald op de leverancier van de betreffende software of computerprogrammatuur.

7.6 Hendriks Assurantiën is nimmer aansprakelijk voor welke schade dan ook die voortvloeit uit de omstandigheid dat door opdrachtgever aan Hendriks Assurantiën verzonden berichten, e-mailberichten en/of berichten via de website www.hendriksassurantiën.nl niet hebben bereikt.

7.7 Hendriks Assurantiën is nimmer aansprakelijk voor welke schade dan ook die voortvloeit uit de omstandigheid dat de opdrachtgever de aan hem in rekening gebrachte premies voor door hem, na bemiddeling van Hendriks Assurantiën afgesloten verzekeringen of voorzieningen, ondanks deugdelijke sommatie van verzekeringsmaatschappijen en/of Hendriks Assurantiën niet of niet tijdig heeft voldaan.

7.8 Het in dit artikel bepaalde laat onverlet de aansprakelijkheid van Hendriks Assurantiën voor schade welke veroorzaakt is door de opzet of roekeloosheid van haar ondergeschikten.

7.9 De opdrachtgever is eerst gerechtigd tot ontbinding van enige overeenkomst met Hendriks Assurantiën indien Hendriks Assurantiën zelfs na deugdelijke ingebrekestelling toerekenbaar in gebreke blijft om aan haar verplichtingen ten opzichte van de opdrachtgever te voldoen. Betalingsverplichtingen welke zijn ontstaan voor het tijdstip van ontbinding en/of welke betrekking hebben op al geleverde diensten, dienen onverminderd door opdrachtgever te worden nagekomen.

Artikel 8: Overmacht

8.1. Hendriks Assurantiën is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien dit voor Hendriks Assurantiën redelijkerwijze niet mogelijk is ten gevolge van buiten toedoen van Hendriks Assurantiën ontstane veranderingen in de bij het aangaan der verplichtingen bestaande omstandigheden.

8.2. Een tekortkoming in de nakoming van een verplichting van Hendriks Assurantiën geldt in ieder geval niet als toerekenbaar, en komt niet voor haar risico, in geval van verzuim en/of tekortkoming door of bij haar leveranciers, onderaannemers, vervoerders en/of andere ingeschakelde derden, bij brand, werkstaking of uitsluiting, relletjes of oproer, oorlog, overheidsmaatregelen, waaronder uitvoer-, invoer- of doorvoerverboden, vorst en alle andere omstandigheden welke van dien aard zijn dat gebondenheid niet meer van Hendriks Assurantiën kan worden gevergd.

Artikel 9: Geheimhouding, bescherming persoonsgegevens en geluidsopnames telefoongesprekken

9.1 Partijen verplichten zich over en weer tot geheimhouding van alle informatie welke hen uit hoofde van de met de andere partij gesloten overeenkomst bekend is geworden en waarvan haar redelijkerwijze bekend moet zijn dat de informatie als vertrouwelijk of geheim heeft te gelden.

9.2 Door de opdrachtgever aan Hendriks Assurantiën verstrekte persoonsgegevens zullen door Hendriks Assurantiën niet worden gebruikt voor of verstrekt aan derden voor andere doeleinden dan ten behoeve van de uitvoering van de aan haar verstrekte opdracht of door haar aan de opdrachtgever te verzenden mailingen e.d., behoudens voor zover Hendriks Assurantiën op grond van de wet of openbare orde in het kader van haar bedrijfsuitoefening verplicht is om de betreffende gegevens aan een daartoe aangewezen instantie te verstrekken.

9.3 Opdrachtgevers zijn door het gebruik maken van de diensten van Hendriks Assurantiën het er mee eens dat met in achtname van artikel 9.1 en 9.2 telefonische communicatie, zowel in- als uitgaand, opgenomen wordt als een geluidsbestand en onderdeel kan uitmaken van de overeenkomst.

9.4 Hendriks Assurantiën is tevens gerechtigd deze geluidsbestanden te gebruiken voor kwaliteits- en trainingsdoeleinden. Tevens kunnen deze geluidsbestanden door Hendriks Assurantiën gebruikt worden om gemaakte afspraken vast te leggen.

9.5 Indien de opdrachtgever bezwaar heeft tegen opname van diens persoonsgegevens in enige mailinglist e.d. van Hendriks Assurantiën de betreffende gegevens op eerste schriftelijk verzoek van opdrachtgever uit het betreffende bestand verwijderen.

9.6 Indien de opdrachtgever tegen geluidsopnames van de door Hendriks Assurantiën gevoerde in en uitgaande telefoongesprekken bezwaar heeft dient dit expliciet voor het verstrekken van de opdracht vermeld te worden. Hendriks Assurantiën zal verder bij een eerste schriftelijke bezwaar tegen deze geluidsopnames van opdrachtgever alle overeenkomsten ontbinden. Betalingsverplichtingen welke zijn ontstaan voor het tijdstip van ontbinding en/of welke betrekking hebben op al geleverde diensten, dienen onverminderd door opdrachtgever te worden nagekomen.

9.7 In het door Hendriks Assurantiën opgestelde Privacy Statement conform de AVG zijn verdere verplichtingen en afspraken hieromtrent vastgelegd.

Artikel 10: Aanpassen algemene leveringsvoorwaarden

10.1 Deze algemene leveringsvoorwaarden kunnen te allen tijde gewijzigd worden. Zodra dit het geval is, zal Hendriks Assurantiën de nieuwste versie bij wijze van ter handstelling publiceren op onze website www.hendriksassurantiën.nl

10.2 Via onze communicatie met u (per nota, e-mail etc.) zullen wij altijd de meest recente versie vermelden.

10.3 Uiteraard zullen wij op uw verzoek de van toepassing zijnde algemene leveringsvoorwaarden toesturen.

Artikel 11: Toepasselijk recht en geschillen

11.1 Op alle aanbiedingen, offertes en overeenkomsten van Hendriks Assurantiën is het Nederlandse recht van toepassing.

11.2 Hendriks Assurantiën is aangesloten bij het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KIFID) onder nummer 300.000119. Enig geschil voortvloeiend uit offertes, aanbiedingen en overeenkomsten waarop de onderhavige voorwaarden van toepassing zijn, kan ter keuze van de Opdrachtgever hetzij aan de Geschillencommissie Financiële Dienstverlening worden voorgelegd, hetzij aan de burgerlijke rechter. Hendriks Assurantiën conformeert zich op voorhand aan een door de Geschillencommissie Financiële Dienstverlening te geven advies, voor zover het belang van het voorgelegde geschil een bedrag van € 10.000,- (zegge en schrijven tienduizend euro) niet te boven gaat. Indien het betreffende geschil genoemd geldelijk belang te boven gaat, heeft Hendriks Assurantiën de mogelijkheid om niet mee te werken aan een bindend advies.

Artikel 12: Verval van recht

12.1 Alle vorderingsrechten en andere bevoegdheden van de opdrachtgever uit welken hoofde dan ook jegens Hendriks Assurantiën in verband met door Hendriks Assurantiën verrichte werkzaamheden, vervallen in ieder geval vijf jaar na het moment waarop de opdrachtgever bekend werd of redelijkerwijs bekend kon zijn met het bestaan van deze rechten en bevoegdheden.

Postadres: Postbus 1097, 5602 BB Eindhoven – Telefoon: 0486-431675 – E-mail: info@hendriksassurantien.nl
KVK: 16078858 - AFM vergunning nummer: 1202171 – Kifid aansluitnummer: 300.000119
Rekeningnummer: NL62INGB0655246126 –